

Договор-оферта на оказание услуг по проведению мероприятий

18.07.2018

Ростов-на-Дону

Настоящим Общество с ограниченной ответственностью «Международный институт коуч-менеджмента», в лице Генерального директора Белугиной Елены Викторовны, действующей на основании Устава, далее именуемое - «Исполнитель» выражает намерение заключить договор на оказание услуг по обучению населения на курсах посредством проведения Мероприятия.

В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой (далее – «Оферта»), и в случае принятия изложенных ниже условий физическое, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, производящий акцепт этой Оферты, осуществляет оплату услуг Исполнителя в соответствии с условиями Оферты. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата услуг Заказчиком является акцептом Оферты, что считается равносильным заключению настоящего договора на условиях, изложенных в Оферте.

На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом Оферты, и если Вы не согласны с каким-либо положением Оферты, Вам предлагается отказаться от покупки и использования Услуг, предоставляемых Исполнителем.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг. В отношении Услуг, предлагаемых Исполнителем по акциям (специальным предложениям при их наличии) с условиями оплаты частями полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты первой части от согласованной сторонами суммы

1. Термины и определения

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

1.1. «Оферта» — настоящий документ, опубликованный на официальной интернет-странице Исполнителя: <http://iicm-coaching.ru/> адресованный неограниченному кругу физических, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

1.2. «Акцепт Оферты» — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 1.5. Оферты.

1.3. «Заказчик» — лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся потребителем оказываемых согласно настоящей Оферте Услуг;

1.4. «Услуги» - оказываемые в рамках настоящего договора услуги, указанные в п. 2.1. Оферты.

1.5. «Мероприятие» - организованное Исполнителем (или третьими лицами, уполномоченными Исполнителем организовывать такое Мероприятие согласно соответствующему договору) обучение Заказчика посредством оказания Услуг, проводимое в помещении.

1.6. «Сайт» - официальная интернет-страница Исполнителя, расположенная по адресу: <http://iicm-coaching.ru/>

2. Предмет Оферты

2.1. Исполнитель (или третьи лица, уполномоченные организовывать и участвовать в проведении Мероприятия согласно соответствующему договору) обязуется оказать каждому физическому, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, осуществившему Акцепт Оферты, следующие Услуги:

- подготовка программы Мероприятия;

- разработка календарного плана проведения Мероприятия;
- проведение Мероприятия;
- консультационное сопровождение в части касающейся Мероприятия;
- полное организационное сопровождение Мероприятия;
- оказание обучающих услуг посредством предоставления информации, входящей в программу Мероприятия

2.2. Условия, срок (дата), продолжительность, стоимость участия и место проведения Мероприятия указываются на Сайте, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно получать, и проверять данную информацию. Возможность проведения Мероприятия посредством предоставления доступа (представленному в графическом или аудиовизуальном виде) указывается на Сайте.

2.3. Заключение Заказчиком настоящего договора осуществляется путем последовательного совершения следующих действий:

2.3.1. Оформление заявки на участие в Мероприятии на Сайте.

2.3.2. Оплата участия в Мероприятии (нажимая кнопку «оплатить» Заказчик соглашается с условиями настоящего договора).

2.4. Стоимость участия в Мероприятии указывается на Сайте, а также информация о стоимости может быть получена по телефону 8 (863) 310-04-22

2.5. Настоящий договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с даты оплаты услуг Заказчиком. Оплата вносится в размере 100% предоплаты. Датой исполнения обязательств Заказчика по оплате Услуг Исполнителя является день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3. Условия участия Заказчика в Мероприятии

3.1. Для участия в Мероприятии Заказчик должен оставить Заявку по форме, размещенной на Сайте. При оформлении заявки всю справочную информацию можно получить по электронному адресу info@iicm-coaching.ru, направив соответствующий запрос.

3.2. Для оформления заявки Заказчик обязан предоставить следующие данные:

- фамилия, имя;
- адрес электронной почты (e-mail)
- номер мобильного телефона.

3.3. Исполнитель подтверждает получение заявки, присваивает ей номер и выставляет счет на оплату (если оплата не была произведена Заказчиком способами, не требующими выставления счета).

3.4. Заказчик оплачивает Услуги по настоящему договору в размере, установленном Исполнителем, в виде предоплаты в размере 100% (Сто процентов).

3.5. Оплата Услуг Исполнителя осуществляется одним из следующих способов:

- путем оплаты через платежные терминалы либо интернет-банкинг;
- путем оплаты на расчетный счет Исполнителя;
- иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.

В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был

получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта. Оплата не принимается при обнаружении нарушения Заказчиком условий платежа, установленных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

3.6. Акцептуя условия Оферты, Заказчик дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку (далее Обработка ПД) Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных. Обработка ПД совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств, принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем и иных нормативных актов.

Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных - бессрочно. Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки (о Мероприятиях Исполнителя) и/или рекламной рассылки об услугах Исполнителя и/или партнера Исполнителя. Согласие на получение рассылки считается предоставленным бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления по электронной почте на адрес <http://iicm-coaching.ru/> об отказе от получения рассылок.

3.7. Материалы, с использованием которых проводится Мероприятие являются объектом авторского права и охраняются в соответствии с главой 70 Гражданского кодекса РФ, а также иным законодательством РФ. Запрещается использование Заказчиком видеозаписывающей, звукозаписывающей аппаратуры в ходе проведения Мероприятия, а также распространение информации, полученной на Мероприятии (раздаточных материалов и др.) в коммерческих целях. Заказчик вправе использовать материалы, полученные на Мероприятии (в том числе и результаты интеллектуальной деятельности, исключительными правами на которые обладает Исполнитель) только в личных целях, в рамках, установленных ГК РФ.

3.8. При оплате услуг третьим лицом, в частности юридическим лицом, следует обращаться непосредственно к Исполнителю, для заключения соответствующего Договора и выставления счета в бумажном виде.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Предоставить необходимую информацию для оформления заявки на участие в Мероприятии. Информация размещается на Сайте <http://iicm-coaching.ru/>.

4.1.2. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых Услуг, порядка и правил оформления заявки по телефону 8 (863) 310-04-22 или электронной почте info@iicm-coaching.ru.

4.1.3. В случае изменения условий проведения Мероприятия (цены, даты, места проведения и иных изменениях) уведомить Заказчика не менее чем за 1 (один) календарный день до начала действия таких изменений.

4.1.4. Вернуть оплаченные денежные средства Заказчику в следующем порядке и объемах:

4.1.4.1. Возвратить уплаченные денежные средства Заказчику в случае, если Заказчик отказался от участия в Курсе, направив соответствующий отказ от участия, в котором указаны все контактные данные Заказчика (ФИО / Наименование юридического лица и имя единоличного исполнительного органа, контактный номер телефона, банковские реквизиты для возврата, а также иные сведения, которые указывались при подаче Заявки, при этом возврат уплаченных денежных средств осуществляется Исполнителем на следующих условиях:

- если Заказчик направит указанный выше отказ от участия в Курсе не позднее 2 (двух) рабочих дней до дня начала первого Мероприятия Курса, Исполнитель возвращает Заказчику 100% (Сто процентов) от суммы произведённой оплаты Услуг;

- если Заказчик направит указанный выше отказ от участия в Курсе в день начала первого Мероприятия Курса и позднее, Исполнитель не возвращает Заказчику сумму произведённой оплаты.

4.1.4.2. Возврат уплаченных денежных средств осуществляется Исполнителем в течение 7 (семи) календарных дней с момента официального поступления отказа Заказчика от участия в Мероприятии, но может быть произведён Исполнителем и ранее по его усмотрению.

Отказ от участия в Курсе должен быть направлен Исполнителю в электронной форме на адрес электронной почты info@iicm-coaching.ru.

В любом случае при отказе от участия в Мероприятии Заказчик обязан возместить фактические расходы Исполнителя, в том числе все комиссии платежных систем, взимаемые при переводе денежных средств на и со счета Исполнителя.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Изменять стоимость Услуг, даты и время проведения Мероприятия, а также иные условия проведения Мероприятия и условия настоящего договора. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на Сайте и при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями. Уведомление об изменении времени и даты проведения Мероприятия так же может быть направленно Заказчику не позднее 1 (одного) дня, предшествующего дню проведения Мероприятия путем направления соответствующего письма на контактный e-mail или посредством телефонного звонка по указанному Заказчиком контактному номеру телефона. Уведомление об изменении иных условий, так же размещается на Сайте.

4.2.2. Разрабатывать программу Мероприятия и определять количество и состав выступающих на Мероприятии, место проведения Мероприятия.

4.2.3. В случае неоплаты (неполной оплаты) стоимости Услуг в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении данных для оформления заявки либо при указании недостоверных данных при оформлении заявки считать настоящий договор не заключенным

4.2.4. Заказчик соглашается с тем, что в случае нарушения Заказчиком пунктов 3.1., 3.2., 3.4., 4.3.2., 4.3.3., 4.3.8., 4.2.6. настоящего договора Оферты, Исполнитель имеет право не допускать Заказчика на Мероприятие (или удалить его с Мероприятия) и не возвращать денежные средства, оплаченные за участие в Мероприятии, т.к. действия Заказчика будут считаться односторонним расторжением настоящего договора Оферты.

4.2.5. Удалять с Мероприятия Заказчика, находящегося в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, находящегося на Мероприятии в зловонной и пачкающей одежде, курящего, осуществляющего несанкционированную Исполнителем предпринимательскую и рекламную деятельность.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомится с датой, временем, стоимостью, условиями проведения Мероприятия, до момента подачи заявки, а также с изменениями указанных условий, с актуальной редакцией договора при каждом посещении Сайта, после акцепта Оферты.

4.3.2. Оформляя заявку на оказание Услуг Исполнителем заполнить необходимые обязательные поля (согласно п. 3.2 настоящего договора) на странице заявки с указанием выбранного Мероприятия и достоверной информации.

4.3.3. Оплатить выбранное Мероприятие на условиях и по стоимости, действующих для соответствующего Мероприятия в момент оплаты. Действующие условия и стоимость, а также информация об акциях (специальных предложениях) размещаются на Сайте.

4.3.4. Посещать все дни, когда проводится оплаченное Заказчиком Мероприятие, а также выполнять и представлять Исполнителю для проверки задания до начала следующего дня Мероприятия в том случае, если Мероприятие предполагает необходимость выполнения такого задания. В случаях, когда это предусмотрено условиями Мероприятия, предоставление выполненного задания является обязательным условием допуска Заказчика к участию в следующем дне проведения Мероприятия.

4.3.5. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail.

4.3.6. Письменно (в том числе посредством контактного e-mail) путем направления в адрес Исполнителя соответствующего заявления, оформленного надлежащим образом уведомить Исполнителя об отказе от участия в Мероприятии. Во всех случаях отказа от участия в Мероприятии Заказчик предоставляет Исполнителю заявление в письменной форме. В случае отсутствия такого заявления денежные средства Исполнителем не возвращаются.

4.3.7. Выполнять все правила участия в Мероприятии, отраженные в настоящем Договоре, озвученные спикерами во время проведения мероприятия и иным способом ставшие известными Заказчику. При нарушении правил участия в Мероприятии Исполнитель не несет ответственности за качество предоставления Услуги.

4.3.8. Соблюдать порядок и дисциплину как при регистрации на Мероприятие, так и при проведении Мероприятия, не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков, а также не мешать проведению Мероприятия. При нарушении условий настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право не допустить Заказчика к участию в Мероприятии или удалить Заказчика с площадки, на которой проводится Мероприятие.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Проводить фото- и видеосъемку во время проведения Мероприятия и использовать полученные данные при фото- и видеосъемке только с письменного разрешения Исполнителя.

4.4.2. Требовать от Исполнителя соблюдение условий настоящего Договора.

4.4.3. В случае, если Исполнитель выразил свое письменное согласие, отменить участие в Мероприятии, на которое Заказчик был зарегистрирован, и переоформить заявку с учетом участия в следующем аналогичном Мероприятии. В случае, если стоимость участия в следующем Мероприятии выше, чем стоимость участия в том Мероприятии, заявка на участие в котором была подана Заказчиком первоначально, Заказчик обязуется оплатить разницу в стоимости участия в таких Мероприятиях в сроки, установленные Исполнителем.

5. Ответственность Сторон

5.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

5.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего договора со стороны Заказчика.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

5.4. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора, в результате событий

чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

5.5. Заказчик обязуется указывать достоверные данные при оформлении заявки, Исполнитель имеет право отказать в участии в Мероприятии лицу, не указанному в списках участников. Окончательный список участников формируется Исполнителем за 1 (один) рабочий день до начала проведения Мероприятия.

5.6. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не посетил Мероприятие и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от предоставления Услуг в сроки, указанные в настоящем договоре или уведомил после дня проведения Мероприятия, то Услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат. Заказчик соглашается с тем, что указанные в п. 4.1.4.2. и пр. удержания являются определенной Сторонами неустойкой, которую Заказчик обязан уплатить Исполнителю в связи с невыполнением принятых Заказчиком на себя обязательств по уведомлению Исполнителя.

6. Разрешение споров

6.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров.

6.2. В случае не достижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством РФ по месту оказания Услуги.

7. Результаты интеллектуальной деятельности

7.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе проведения Мероприятия, а также результаты фото и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения Мероприятия, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежит Исполнителю.

7.2. Осуществлять фото съемку, аудио и/или видеозапись Мероприятия возможно только с разрешения Исполнителя. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Так же Заказчик не имеет права копировать аудио и видеоматериалы Мероприятий Исполнителя, транслируемых онлайн, полностью или частично, вести запись трансляций Мероприятий, а также фиксировать содержание таких Мероприятий полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также использовать содержание указанных Мероприятий без письменного согласия Исполнителя, что будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Прочие условия

8.1. Настоящий договор действует с момента Акцепта Оферты до момента исполнения Сторонами всех обязательств.

8.2. Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего договора.

8.4. Заключая настоящий Договор, Заказчик дает согласие на использование изображения Заказчика, вошедшее в результаты интеллектуальной деятельности. В случае несогласия Заказчика на предоставление прав на использование его изображения, он уведомляет об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу info@iicm-coaching.ru

8.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

8.6. Заказчик подтверждает, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

8.7. Заказчик обязуется самостоятельно проверять изменения условий настоящего Договора, которые могут приниматься Исполнителем в одностороннем порядке, при этом продолжение посещения Мероприятий или получения любых иных Услуг Исполнителя будет рассматриваться сторонами как согласие Исполнителя на любые изменения, которые были включены в настоящий Договор. В случае, если Заказчик не согласен с внесёнными изменениями, Заказчик обязуется немедленно отказаться от Услуг Исполнителя, поскольку для сторон заключение настоящего Договора не является в соответствии с законом обязательным.

9. Исполнитель:

ООО «Международный институт коуч-менеджмента»

Факт. адрес: 344010, г. Ростов-на-Дону,

пр. Кировский, 69

Юр. адрес: 344010, г. Ростов-на-Дону,

пр. Кировский, 69, офис 9

Тел. (863)310-04-22

ИНН/КПП 6163125670/616301001

ОГРН 1126195009258

ОКПО 38449464

Р/с 40702810952090010828

Наименование банка Юго-Западный банк ПАО «Сбербанк России»

К/сч 30101810600000000602

БИК 046015602